

使用 Microsoft® Windows Server® 2003 的 Dell™ 故障转移群集 软件安装与故障排除指南

[简介](#)
[准备用于群集的系统](#)
[安装群集管理软件](#)
[了解故障转移群集](#)
[维护群集](#)
[升级至群集配置](#)
[故障排除](#)

注、注意和警告

-  **注：**“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。
 -  **注意：**“注意”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。
 -  **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。
-

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。
©2008 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式进行复制。

本文中使用的商标：Dell、DELL 徽标、PowerEdge、PowerVault 和 OpenManage 是 Dell Inc. 的商标；Active Directory、Microsoft、Windows、Windows Server 和 Windows NT 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家/地区的商标或注册商标。

本文中提及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对本公司的商标和产品名称之外的其它商标和产品名称不拥有任何专有权。

2008 年 4 月 修订版 A00

[返回目录页面](#)

安装群集管理软件

使用 Microsoft® Windows Server® 2003 的 Dell™ 故障转移群集 软件安装与故障排除指南

● [Microsoft 群集管理器](#)

本节提供了有关使用 Microsoft® 群集管理器配置和管理群集的信息。群集管理器是 Microsoft 提供的一种用于群集管理的内置工具。

Microsoft 群集管理器

群集管理器是用于配置和管理群集的 Microsoft 工具。以下步骤说明了如何在群集节点上本地运行群集管理器，以及在远程控制台上安装此工具。

在群集节点上启动群集管理器

单击 **Start (开始)** → **Programs (程序)** → **Administrative Tools (管理工具)** → **Cluster Administrator (群集管理器)** 以启动群集管理器。

在远程控制台上运行群集管理器

通过在运行 Microsoft Windows® 操作系统的远程控制台（或管理站）上安装 Windows 管理工具包和群集管理器，您可以远程管理和监测群集服务。群集管理器是管理工具包的一部分，随 Windows Server® 2003 操作系统附带。

Windows Server 2003 管理工具只能安装在运行 Windows XP（含 Service Pack 1 或更高版本）和 Windows Server 2003 的系统上。

要在远程控制台上安装群集管理器和 Windows 管理工具包，请执行以下步骤：

1. 选择要配置为远程控制台的系统。
2. 识别当前在选定系统中运行的操作系统。
3. 将相应的操作系统 CD 插入系统的 CD 驱动器中：
 - 1 *Windows Server 2003, Enterprise Edition CD*
 - 1 *Windows Server 2003 R2, Enterprise Edition CD 1*
 - 1 *Windows Server 2003, Enterprise x64 Edition CD*
 - 1 *Windows Server 2003 R2, Enterprise x64 Edition CD 1*
4. 打开资源管理器窗口，浏览至系统的 CD 驱动器，然后双击 **\i386** 目录。
5. 如果插入 *Windows Server 2003 R2, Enterprise Edition CD 1*或 *Windows Server 2003, Enterprise Edition CD*，请双击 **ADMINPAK.MSI**。
如果插入 *Windows Server 2003 R2, Enterprise x64 Edition CD 1*或 *Windows Server 2003, Enterprise x64 Edition CD*，请双击 **WADMINPAK.MSI**。
6. 按照屏幕上的说明完成安装。

在远程控制台上启动群集管理器

在远程控制台上执行以下步骤：

1. 确保系统中已安装 Windows 管理工具包。
 2. 单击 **Start (开始)** 按钮并选择 **Programs (程序)**。
 3. 选择 **Administrative Tools (管理工具)**。
 4. 选择 **Cluster Administrator (群集管理器)**。
-

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

简介

使用 Microsoft® Windows Server® 2003 的 Dell™ 故障转移群集 软件安装与故障排除指南

- [群集解决方案](#)
- [您可能需要的其它说明文件](#)

群集使用特定的硬件和软件将多个系统连接在一起作为单个系统运行并提供自动故障转移解决方案。如果其中一个群集系统（也称为群集节点或节点）出现故障，则出现故障的系统中运行的资源将被 Microsoft® 群集服务 (MSCS) 软件移至（或故障转移至）群集中的一个或多个系统。MSCS 是 Windows® 操作系统特定版本中的故障转移软件组件。

当出现故障的系统被修复并恢复联机后，资源可以根据 MSCS 的配置方式自动传输回（或故障恢复到）已修复的系统，或仍然保留在故障转移系统中。有关详情，请参阅[配置主动和被动群集节点](#)。

 **注：** 除非明确声明，否则本指南中对 Microsoft Windows Server® 2003 的参考即指对 Windows Server 2003 企业版、Windows Server 2003 R2 企业版、Windows Server 2003 x64 企业版和 Windows Server 2003 R2 x64 企业版的参考。

虚拟服务器和资源组

在群集环境中，用户不访问物理服务器，而是访问虚拟服务器，即由 MSCS 管理的服务器。每个虚拟服务器均具有自己的 IP 地址、名称和共享存储系统中的硬盘驱动器。MSCS 将虚拟服务器作为资源组进行管理，资源组中包含群集资源。虚拟服务器和资源组的所有者对于用户来说是透明的。有关资源组的详情，请参阅[群集资源](#)。

当 MSCS 检测到出现故障的应用程序无法在相同的服务器节点或出现故障的服务器节点上重新启动时，MSCS 会将出现故障的资源组移至一个或多个服务器节点并将虚拟服务器重新映射至新的网络连接。当 MSCS 重新建立与虚拟服务器的网络连接并重新启动应用程序时，虚拟服务器中应用程序的用户在访问资源时只会感到短暂的延迟。

仲裁资源

一个指定为仲裁资源的共享磁盘，维护节点出现故障时进行恢复所需的配置数据（包括对群集数据库所作的所有更改）。

仲裁资源可以是具有以下属性的任何资源：

- 1 能够使单个节点获得对仲裁资源的物理控制权，并能够保护这种控制权
- 1 提供群集中任何节点均可访问的物理存储设备
- 1 使用 Microsoft Windows NT® 文件系统 (NTFS)

有关详情，请参阅[仲裁资源](#)和位于 Microsoft 支持网站 support.microsoft.com 上的 MSCS 联机说明文件。

 **注：** Dell™ Windows Server 故障转移群集不支持多数节点集仲裁资源类型。

群集解决方案

Windows Server 2003 故障转移群集可以实现最多八个群集节点（具体视使用的存储阵列而定），同时提供以下功能：

- 1 提供具有光纤信道、串行连接的 SCSI (SAS) 或 Internet 小型计算机系统接口 (iSCSI) 技术功能的共享存储总线
- 1 为网络客户端提供高可用性的资源
- 1 共享存储的冗余路径
- 1 为应用程序和服务提供故障恢复
- 1 维护功能灵活，您无需使整个群集脱机即可维修、维护或升级节点或存储系统

支持的群集配置

有关用于 Windows Server 2003 故障转移群集环境的、经过 Dell 验证的硬件、固件和软件组件列表，请参阅位于 Dell High Availability Clustering (Dell 高可用性群集) 网站 www.dell.com/ha 上的 *Dell Cluster Configuration Support Matrices (Dell 群集配置支持值表)*。

群集组件和要求

您的群集需要以下组件：

- 1 操作系统
- 1 群集节点（服务器）
- 1 群集存储

操作系统

表 1-1 提供了支持的操作系统的概览。有关配置的完整列表，请参阅操作系统说明文件。

 **注：**某些核心服务是所有操作系统的通用服务。

表 1-1. Windows 操作系统配置

Windows Server 2003 企业版/Windows Server 2003 R2 企业版	Windows Server 2003 x64 企业版/Windows Server 2003 R2 x64 企业版
每个群集最多支持八个节点	每个群集最多支持八个节点
每个节点最多支持 64 GB 的 RAM	每个节点最多支持 1 TB 的 RAM
使用配置服务器 (CYS) 向导和管理服务器 (MYS) 向导进行群集配置和管理	使用 CYS 和 MYS 向导进行群集配置和管理
Metadirectory Services	Metadirectory Services

 **注：**每个节点支持的 RAM 容量还取决于您的群集平台。

 **注：**仅在滚动升级期间才支持在一个群集上运行不同的操作系统。不能升级至 Windows Server 2003 x64 企业版/Windows Server 2003 R2 x64 企业版。Windows Server 2003 x64 企业版/Windows Server 2003 R2 x64 企业版只允许全新安装。

 **注：**MSCS 和网络负载均衡 (NLB) 功能不能在同一个群集节点上共存，但是可以在多层群集中同时使用。有关详情，请访问 Dell High Availability Clusters (Dell 高可用性群集) 网站 www.dell.com/ha 或 Microsoft 网站 www.microsoft.com。

群集节点

表 1-2 列出了群集节点的硬件要求。

表 1-2. 群集节点要求

组件	最低要求
群集节点	两个到八个运行 Windows Server 2003 操作系统的 Dell PowerEdge™ 系统。
RAM	每个运行 Windows Server 2003 企业版或 Windows Server 2003 R2 企业版的群集节点上至少安装 256 MB 的 RAM。 每个运行 Windows Server 2003 x64 企业版或 Windows Server 2003 R2 x64 企业版的群集节点上至少安装 512 MB 的 RAM。
NIC	至少两个 NIC：一个 NIC 用于公用网络，另一个 NIC 用于专用网络。 注： 建议在每个公用网络上使用完全相同的 NIC，同时在每个专用网络上使用完全相同的 NIC。
内部磁盘控制器	每个节点的一个控制器至少连接两个内部硬盘驱动器。使用任何支持的 RAID 控制器或磁盘控制器。 镜像 (RAID 1) 需要两个硬盘驱动器，带奇偶校验的磁盘分拆 (RAID 5) 至少需要三个硬盘驱动器。 注： 对于内部驱动器，强烈建议您使用基于硬件的 RAID 或基于软件的磁盘容错功能。
HBA 端口	<ol style="list-style-type: none">对于使用光纤信道存储设备的群集，除非服务器使用了集成或支持的双端口光纤信道 HBA，否则每个节点具有两个光纤信道 HBA。对于使用 SAS 存储设备的群集，每个节点具有一个或两个 SAS 5/E HBA。 注： 如果可能，将 HBA 置于不同的 PCI 总线上，以提高可用性和性能。有关支持的系统和 HBA 的信息，请参阅位于 Dell High Availability Clustering (Dell 高可用性群集) 网站 www.dell.com/ha 上的 <i>Dell Cluster Configuration Support Matrices (Dell 群集配置支持值表)</i> 。
用于 iSCSI 访问的 iSCSI 启动程序和 NIC	对于使用 iSCSI 存储设备的群集，在每个群集节点上安装 Microsoft iSCSI 软件启动程序 (包括 iSCSI 端口驱动程序和启动程序服务)。 每个节点具有两个 iSCSI NIC 或千兆位以太网 NIC 端口。还可以将具有 TCP/IP 减负引擎 (TOE) 或 iSCSI 减负功能的 NIC 用于 iSCSI 通信。 注： 如果可能，将 NIC 置于不同的 PCI 总线上，以提高可用性和性能。有关支持的系统和 HBA 的信息，请参阅位于 Dell High Availability Clustering (Dell 高可用性群集) 网站 www.dell.com/ha 上的 <i>Dell Cluster Configuration Support Matrices (Dell 群集配置支持值表)</i> 。

群集存储

必须将所有节点连接至公用的共享系统，该系统用于使用 Windows Server 2003 的 Dell 故障转移群集解决方案。储存阵列类型和阵列中部署的拓扑可影响群集的设计。例如，直接连接的 SAS 存储阵列可能会支持双群集节点，而 SAN 连接的光纤信道或 iSCSI 阵列能够支持八个群集节点。

共享的存储阵列可将群集应用程序和服务的数据存储在每个群集节点均可访问的公用位置。尽管在特定的时间点只有一个节点可以访问或控制指定的磁盘卷，但如果该节点发生故障时，共享的存储阵列可让其它节点来控制这些卷。这还有助于简化故障转移到其余节点的其它群集资源的功能（具体可能视磁盘卷而定）。

此外，建议您使用冗余路径将每个节点连接至共享存储阵列。在节点和存储阵列之间提供多个连接（或路径）可降低单点故障数，否则该故障可能会影响群集应用程序或服务的可用性。

有关部署使用特定存储阵列的 Dell Windows Server 故障转移群集解决方案的详情和建议，请参阅 Dell 支持网站 support.dell.com 上针对特定存储阵列的 *Dell Failover Cluster Hardware Installation and Troubleshooting Guide*（*Dell 故障转移群集硬件安装与故障排除指南*）中的“群集硬件布线”章节。

您可能需要的其它说明文件

 **警告：** 随系统附带的安全信息提供了重要的安全与管制信息。保修信息可能包括在该说明文件中，也可能作为单独的说明文件提供。

 **注：** 要在 Dell PowerEdge 群集中配置 Dell 刀片式服务器模块，请参阅位于 Dell 支持网站 support.dell.com 上的 *Using Dell Blade Servers in a Dell PowerEdge High Availability Cluster*（在 *Dell PowerEdge* 高可用性群集中使用 *Dell 刀片式服务器*）说明文件。

- 1 *Dell Windows Server Failover Cluster Hardware Installation and Troubleshooting Guide*（*Dell Windows Server 故障转移群集硬件安装与故障排除指南*），提供了有关特定配置任务的信息，以便您能够部署群集的共享存储设备。
- 1 *Dell Cluster Configuration Support Matrices*（*Dell 群集配置支持值表*），列出了用于 Windows Server 2003 故障转移群集环境的、经过 Dell 验证的硬件、固件和软件组件。
- 1 您的机架解决方案附带的《机架安装指南》，介绍了如何将系统安装到机架中。
- 1 《使用入门指南》，提供了系统初始设置的概览。
- 1 HBA 说明文件，提供了 HBA 的安装说明。
- 1 系统管理软件说明文件，介绍了软件的功能、要求、安装和基本操作。
- 1 操作系统说明文件，介绍了如何安装（如果有必要）、配置和使用操作系统软件。
- 1 单独购买的任何组件所附带的说明文件，提供了有关配置和安装这些组件的信息。
- 1 Dell PowerVault 磁带库说明文件，提供了有关磁带库的安装、故障排除和升级的信息。
- 1 随服务器和存储系统附带的任何其它说明文件。
- 1 系统有时附带的更新，说明了对系统、软件和/或说明文件所做的更改。

 **注：** 请始终先阅读这些更新，因为这些更新通常会取代其它说明文件中的信息。

- 1 系统可能附带的版本注释或自述文件，提供系统或说明文件的最新更新，或者为有经验的用户或技术人员提供高级技术参考资料。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

维护群集

使用 Microsoft® Windows Server® 2003 的 Dell™ 故障转移群集 软件安装与故障排除指南

- [向群集节点添加网络适配器](#)
- [更改同一 IP 子网上群集节点的 IP 地址](#)
- [从运行 Microsoft Windows Server 2003 的群集上删除节点](#)
- [在仲裁资源上运行 chkdsk /f 命令](#)
- [从损坏的仲裁磁盘中恢复](#)
- [在 Windows Server 2003 中更改 MSCS 帐户密码](#)
- [重新格式化群集磁盘](#)

向群集节点添加网络适配器

 **注：**要执行此过程，两个节点上均必须安装 Microsoft® Windows Server® 2003（包括最新的服务软件包）和 Microsoft 群集服务 (MSCS)。

1. 将所有资源从要进行升级的节点移至另一节点。

有关将群集资源移至特定节点的信息，请参阅 MSCS 说明文件。

2. 关闭要进行升级的节点。

3. 安装附加网络适配器。

有关安装扩充卡的说明，请参阅系统的《安装与故障排除指南》。

4. 打开节点并引导 Windows® 操作系统。

Windows 检测到新的适配器并安装相应的驱动程序。

 **注：**如果 Windows 未检测到新的网络适配器，则表明其不支持该网络适配器。

5. 更新网络适配器驱动程序（如果需要）。

6. 配置网络适配器地址：

- a. 单击 **Start (开始)** 按钮，选择 **Control Panel (控制面板)**，然后双击 **Network Connections (网络连接)**。
- b. 在 **Connections (连接)** 框中，找到系统中安装的新的适配器。
- c. 右键单击新的适配器并选择 **Properties (属性)**。
- d. 分配唯一的静态 IP 地址、子网掩码和网关。

 **注：**确保新网络适配器的 IP 地址的主机 ID 部分与第一个网络适配器的主机 ID 部分不同。例如，如果节点中的第一个网络适配器的地址为 192.168.1.101，子网掩码为 255.255.255.0，则您可以分配第二个网络适配器的 IP 地址为 192.168.2.102，子网掩码为 255.255.255.0。

7. 单击 **OK (确定)** 并退出网络适配器属性。

8. 单击 **Start (开始)** 按钮，然后选择 **Programs (程序)** → **Administrative Tools (管理工具)** → **Cluster Administrator (群集管理器)**。

9. 单击 **Network (网络)** 选项卡。

10. 验证窗口中是否显示标有 New Cluster Network (新群集网络) 的新资源。

要重命名新资源，右键单击该资源并输入新的名称。

11. 将所有群集资源移回原来的节点。

12. 在每个节点上重复执行步骤 2 到步骤 11。

 **注：**对于每个节点，请确保为其分配的 IP 地址与为第一个节点分配的 IP 地址处在同一子网上。

如果已正确安装网络适配器并为其分配了正确的 IP 地址，则所有新的网络适配器资源均将显示为联机，并将成功响应 ping 命令。

更改同一 IP 子网上群集节点的 IP 地址

 **注：**如果要节点迁移至其它子网，请先使所有群集资源脱机，然后再将所有节点一起迁移至新的子网。

1. 打开 **Cluster Administrator (群集管理器)**。

2. 在节点上停止 MSCS。

在第二个节点上运行的群集管理器公用程序将通过在 **Cluster Service (群集服务)** 窗口中显示红色图标来表明第一个节点已停止运行。

3. 重新分配 IP 地址。

4. 如果正在运行 DNS，请验证 DNS 项是否正确（如果需要）。

5. 在节点上重新启动 MSCS。

节点将重新建立各自的连接，群集管理器会将节点图标恢复为蓝色，表示该节点已恢复联机。

从运行 Microsoft Windows Server 2003 的群集上删除节点

1. 将所有资源组移至另一个群集节点。

2. 单击 **Start (开始)** 按钮，然后选择 **Programs (程序) → Administrative Tools (管理工具) → Cluster Administrator (群集管理器)**。

3. 在群集管理器中，右键单击要卸载节点的图标，然后选择 **Stop Cluster Service (停止群集服务)**。

4. 在群集管理器中，右键单击要卸载节点的图标，然后选择 **Evict Node (清除节点)**。

如果不能清除节点或节点为群集中的最后一个节点，请执行以下步骤：

a. 打开命令提示符。

b. 键入 `cluster node <节点名称> /force`

其中 <节点名称> 是要从群集中清除的群集节点。

5. 关闭群集管理器。

在仲裁资源上运行 chkdsk /f 命令

 **注：**如果设备的打开文件句柄处于活动状态，则无法在此设备上运行带 /f (修复) 选项的 **chkdsk** 命令。由于 MSCS 在仲裁资源上维护打开文件句柄，因此您无法在包含仲裁资源的硬盘驱动器上运行 **chkdsk /f** 命令。

1. 将仲裁资源暂时移至另一个驱动器。

2. 右键单击群集名称并选择 **Properties (属性)**。

3. 单击 **Quorum (仲裁)** 选项卡。

4. 选择另一个磁盘作为仲裁资源并按 <Enter> 键。

5. 在先前存储仲裁资源的驱动器上运行 **chkdsk /f** 命令。

6. 将仲裁资源移回原来的驱动器。

从损坏的仲裁磁盘中恢复

仲裁磁盘将保留节点出现故障时进行恢复所需的配置数据。如果仲裁磁盘资源无法联机，将不能启动群集，并且所有共享驱动器都将不可用。如果出现这种情况并且您必须在仲裁磁盘上运行 **chkdsk**，则可以通过命令行手动启动群集。

要通过命令行提示符手动启动群集，请执行以下步骤：

1. 打开命令行窗口。

2. 通过键入以下命令选择群集目录：

```
cd \windows\cluster (适用于 Windows Server 2003)
```

3. 通过键入以下命令，在不进行仲裁记录的情况下以手动模式启动 MSCS（仅限于一个节点）：

```
Clussvc -debug -noquorumlogging
```

MSCS 将启动。

4. 在指定用作仲裁资源的磁盘上运行 **chkdsk /f**。

a. 打开第二个命令行窗口。

b. 键入 **chkdsk /f**。

5. **chkdsk** 公用程序完成后，在第一个命令行窗口中按 <Ctrl><c> 组合键停止 MSCS。

6. 从服务控制台重新启动 MSCS：

a. 单击 **Start (开始)** 按钮，然后选择 **Programs (程序) → Administrative Tools (管理工具) → Services (服务)**。

b. 在 **Services (服务)** 窗口中，右键单击 **Cluster Service (群集服务)**。

c. 在下拉式菜单中，单击 **Start (启动)**。

d. 在任何一个窗口中的命令行提示符下，键入 **Net Start Clussvc**。

群集服务将重新启动。

有关从损坏的仲裁磁盘中恢复的详情，请参阅 Microsoft 支持网站 www.microsoft.com 上的 Microsoft 知识库文章 258078。

在 Windows Server 2003 中更改 MSCS 帐户密码

要更改运行 Microsoft Windows Server 2003 的所有节点的服务帐户密码，请在命令行提示符下键入以下命令：

```
Cluster /cluster:[群集名称] /changePASS
```

其中 [群集名称] 是群集的名称

要获得更改密码的帮助，请键入：

```
cluster /changePASS /help
```

 **注：** Windows Server 2003 不允许 MSCS 帐户的密码为空。

重新格式化群集磁盘

 **注意：** 请确保在执行此过程之前已从群集磁盘断开所有客户端系统的连接。

1. 单击 **Start (开始)** 按钮，然后选择 **Programs (程序) → Administrative Tools (管理工具) → Cluster Administrator (群集管理器)**。

2. 在 **Cluster Administrator (群集管理器)** 的左侧窗格中，展开 **Groups** 目录。

3. 在 **Groups** 目录中，右键单击包含要重新格式化的磁盘的群集资源组，然后选择 **Take Offline (脱机)**。

4. 在 **Cluster Administrator (群集管理器)** 的右侧窗格中，右键单击要重新格式化的物理磁盘，然后选择 **Bring Online (联机)**。

5. 在 **Cluster Administrator (群集管理器)** 的右侧窗格中，右键单击要重新格式化的物理磁盘，然后选择 **Properties (属性)**。

此时将显示 **Properties (属性)** 窗口。

6. 单击 **Advanced (高级)** 选项卡。
 7. 在 "Looks Alive" poll interval ("表现为主动状态"轮询间隔) 框中, 选择 **Specify value (指定值)**。
 8. 在 **Specify value (指定值)** 字段中, 键入:

6000000

其中 6000000 等于 6,000,000 毫秒 (100 分钟)。
 9. 单击 **Apply (应用)**。
 10. 在 Windows 桌面上, 右键单击 **My Computer (我的电脑)** 图标, 然后选择 **Manage (管理)**。

此时将显示 **Computer Management (计算机管理)** 窗口。
 11. 在 **Computer Management (计算机管理)** 的左侧窗格中, 单击 **Disk Management (磁盘管理)**。

物理磁盘信息将显示在右侧窗格中。
 12. 右键单击要重新格式化的磁盘, 然后选择 **Format (格式化)**。

Disk Management (磁盘管理) 将重新格式化磁盘。
 13. 在 **File (文件)** 菜单中, 选择 **Exit (退出)**。
 14. 在 "Looks Alive" poll interval ("表现为主动状态"轮询间隔) 框中, 选择 **Use value from resource type (使用资源类型值)** 并单击 **OK (确定)**。
 15. 在 **Cluster Administrator (群集管理器)** 的左侧窗格中, 右键单击包含重新格式化的磁盘的群集组, 然后选择 **Bring Online (联机)**。
 16. 在 **File (文件)** 菜单中, 选择 **Exit (退出)**。
-

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

了解故障转移群集

使用 Microsoft® Windows Server® 2003 的 Dell™ 故障转移群集 软件安装与故障排除指南

- [群集对象](#)
- [群集网络](#)
- [网络接口](#)
- [群集节点](#)
- [群集资源](#)
- [配置主动和被动群集节点](#)
- [故障转移策略](#)

群集对象

群集对象是由群集管理的物理单元和逻辑单元。每个对象均与以下内容相关：

1. 多个属性，定义群集中的对象及其行为
1. 一组群集控制代码，用于控制对象的属性
1. 用于通过 Microsoft 群集服务 (MSCS) 管理对象的一组对象管理功能

群集网络

群集网络提供群集节点（专用网络）、局域网中的客户端系统（公用网络）或以上组合（公用和专用网络）之间的通信链路。

防止网络故障

安装 MSCS 时，请标识连接至群集节点的公用和专用网络段。要确保群集故障转移和连续通信，请执行以下步骤：

1. 将专用网络配置为进行内部通信。
2. 将公用网络配置为进行所有通信，以便在所有专用网络均出现故障时提供冗余路径。
3. 将后续网络适配器配置为仅供客户端系统使用或进行所有通信。

您可以在安装 MSCS 或使用 Microsoft 群集管理器软件时设置网络的优先级和角色。

节点至节点通信

如果将网络配置为仅用于公用（客户端）访问，则群集服务不会将网络用于内部的节点至节点通信。如果所有配置为用于专用（或混合）通信的网络都出现故障，节点将无法交换信息，并且一个或多个节点将终止 MSCS 并暂时停止参与群集。

网络接口

您可以使用群集管理器或其它群集管理应用程序查看所有群集网络接口的状态。

群集节点

群集节点是运行 Microsoft Windows 操作系统和 MSCS 的群集中的系统。

群集中的每个节点都：

1. 可以连接到一个或多个群集存储设备（存储所有的群集配置和资源数据）或节点（可以访问所有的群集配置数据）
1. 可以通过网络适配器与其它节点进行通信
1. 可以检测到加入群集或离开群集的系统
1. 可以检测到在每个节点上运行的资源

- 1 与某个用于访问和管理群集的公用群集名称下的其它节点分在一组

表 4-1 定义了群集运行过程中节点的状态

表 4-1. 节点状态和定义

状态	定义
断开	节点未主动参与到群集运行中。
加入	节点正在成为群集运行的主动参与者。
暂停	节点正在主动地参与群集运行，但无法获得资源组的所有权，并且无法将资源联机。
良好	节点正在主动地参与所有群集运行，包括主机群集组。
未知	无法确定节点状态。

在节点上配置 MSCS 时，管理员可选择该节点是形成自己的群集还是加入现有群集。启动 MSCS 后，该节点将搜索网络中已启用内部群集通信的其它主动节点。

形成新的群集

MSCS 在所有主动节点上都保留一份当前群集数据库的副本。如果节点不能加入群集，该节点将尝试获取仲裁资源的控制权来形成群集。该节点使用仲裁资源中的恢复日志更新其群集数据库。

加入现有群集

如果节点可以与群集中的其它主动节点进行通信，则该节点可以加入群集。当节点加入群集时，该节点将使用最新的群集数据库副本进行更新。MSCS 将确认该节点的名称是否有效，并验证版本兼容性，然后该节点才可以加入群集。

群集资源

群集资源是具有以下特性的任何物理或逻辑组件：

- 1 可以联机和脱机
- 1 可以在群集中对其进行管理
- 1 一次由一个管理型系统托管

当 MSCS 通过动态链接库 (DLL) 发出资源请求时，资源监视器将检查和控制资源的状态。

设置资源属性

您可以使用资源 **Properties (属性)** 对话框执行以下任务：

- 1 查看或更改资源名称、说明和可能的所有者。
- 1 分配独立的资源内存空间。
- 1 查看资源类型、组的所有者和资源状态。
- 1 查看当前拥有资源的节点。
- 1 查看预先存在的资源主从关系，并对其进行修改。
- 1 重新启动资源，并配置该资源设置（如果需要）。
- 1 通过在 MSCS 中配置 **Looks Alive (表现为活动状态)**（对资源进行一般性检查）和 **Is Alive (处于活动状态)**（对资源进行详细检查）轮询间隔，检查资源的联机状态。
- 1 指定在 MSCS 将某个处于待定状态 (**Online Pending [联机待定]** 或 **Offline Pending [脱机待定]**) 的资源置于 **Offline (脱机)** 或 **Failed (故障)** 状态之前，解析该资源所需的时间。
- 1 设置特定资源参数。

对于每一资源，**General (常规)**、**Dependencies (主从关系)** 和 **Advanced (高级)** 选项卡均相同；但是，某些资源类型支持其它选项卡。

 **注：**请勿同时在多个节点上更新群集对象的属性。有关详情，请参阅 MSCS 联机说明文件。

资源主从关系

MSCS 在使资源联机和脱机时将使用资源主从关系列表。例如，要使包含物理磁盘和文件共享的组一起联机，必须先使包含文件共享的物理磁盘联机，再使文件共享联机。表 4-2 显示了资

源及其主从关系。

 **注：**创建资源之前必须先配置所需的主资源。

表 4-2. 群集资源和所需的主资源

资源	所需的主资源
文件共享	网络名称（仅当配置为分布式文件系统 [DFS] 根时）
IP 地址	无
网络名称	与该网络名称对应的 IP 地址
物理磁盘	无

设置高级资源属性

您可以使用 **Properties（属性）** 对话框中的 **Advanced（高级）** 选项卡执行以下任务：

- 1 重新启动资源或者允许资源出现故障。
有关详情，请参阅[调整阈值和周期值](#)。
- 1 调整 **Looks Alive（表现为活动状态）** 参数或 **Is Alive（处于活动状态）** 参数。
- 1 选择资源类型的默认编号。
- 1 指定处于待定状态的资源的时间参数。

资源参数

大多数资源均可使用 **Properties（属性）** 对话框中的 **Parameters（参数）** 选项卡。[表 4-3](#) 显示每项资源及其可配置的参数。

表 4-3. 资源和可配置参数

资源	可配置参数
文件共享	共享权限和同时共享的用户数量 共享名称（客户端系统将在其浏览列表中检测该名称） 共享注释 共享的文件路径
IP 地址	IP 地址 子网掩码 IP 地址资源的网络参数（指定正确的网络）
网络名称	群集名称或虚拟服务器
物理磁盘	用于物理磁盘资源的硬盘驱动器（创建资源后将无法更改）

仲裁资源

仲裁资源通常是公用群集资源，所有节点均可进行访问。仲裁资源（通常是共享存储系统中的物理磁盘）可以维护数据完整性、群集一致性以及群集的运行。

当群集形成或当节点通信失败时，仲裁资源可以保证只有一组正在通信的主动节点可以形成群集。如果某个节点出现故障，并且包含仲裁资源的节点无法与其它节点进行通信，MSCS 将关闭未控制仲裁资源的节点。如果某个节点出现故障，配置数据库将帮助群集恢复出现故障的资源，或使用当前配置重新创建该群集。

该解决方案支持的、可以用作仲裁资源的唯一资源是共享的物理磁盘。

 **注：**不支持多数节点集仲裁资源类型。

另外，仲裁资源可确保群集完整性。MSCS 使用仲裁资源的恢复日志更新每个节点的专用群集数据库，从而维护群集数据库的正确版本，并确保群集完好无损。

操作系统将使用仲裁资源来确保只有一组正在通信的主动节点作为群集运行。只有当节点获得对仲裁资源的控制权时，才能形成群集。只有当节点能够与控制仲裁资源的节点进行通信时，该节点才能加入群集或保留在现有群集中。

资源故障

MSCS 定期启动资源监视器，以检查资源是否工作正常。配置 **Looks Alive (表现为活动状态)** 和 **Is Alive (处于活动状态)** 轮询来检查资源是否出现故障。由于 MSCS 要求对资源状态的检查更为彻底，因此 **Is Alive (处于活动状态)** 轮询间隔通常比 **Looks Alive (表现为活动状态)** 轮询时间间隔要长。

 **注：**请勿调整 **Looks Alive (表现为活动状态)** 和 **Is Alive (处于活动状态)** 设置，除非技术支持指示您执行此操作。

调整阈值和周期值

Threshold (阈值) 值确定在资源进行故障转移之前，尝试重新启动资源的次数。**Period (周期)** 值设定 **Threshold (阈值)** 值重新启动资源的时间要求。

如果 MSCS 在指定时间段内尝试重新启动的次数超过了最大次数，而出现故障的资源尚未重新启动，MSCS 将认为该资源出现故障。

 **注：**要为特定资源配置 **Looks Alive (表现为活动状态)**、**Is Alive (处于活动状态)**、**Threshold (阈值)** 和 **Period (周期)** 值，请参阅“设置高级资源属性”。

 **注：**请勿调整 **Threshold (阈值)** 和 **Period (周期)** 设置，除非有技术支持的指导。

配置故障转移

您可以配置对组有影响的资源，当资源在该组中出现故障时，整个组将故障转移至另一个节点。如果尝试故障转移的次数超过了组的阈值，并且资源仍处于故障状态，MSCS 将在资源的 **Retry Period On Failure (故障重试周期)** 属性指定的时间段过后尝试重新启动该资源。

 **注：**请勿调整 **Retry Period On Failure (故障重试周期)** 设置，除非有技术支持的指导。

要配置 **Retry Period On Failure (故障重试周期)**，请遵循以下原则：

- 1 选择分钟作为值的单位，而不是毫秒（默认值为毫秒）。
- 1 选择的值要大于或等于资源的重新启动周期属性的值。

资源主从关系

从属资源的操作依赖于另一种资源。[表 4-4](#) 说明了资源主从关系。

表 4-4. 资源主从关系

术语	定义
从属资源	从属于其它资源的资源。
主资源	其它资源所从属的资源。
主从树	一系列主从关系或级别。 以下规则适用于主从树： <ol style="list-style-type: none">1 从属资源及其主资源必须位于同一个组。1 从属资源先脱机，然后该从属资源的主资源脱机；在从属资源的主资源联机后，从属资源再联机，这是由主从关系级别决定的。

创建新资源

在向群集解决方案添加资源之前，请验证群集中是否存在以下情况：

- 1 资源类型是随 MSCS 提供的一种标准资源或 Microsoft 或第三方供应商提供的自定义资源。
- 1 群集中已经存在将包含资源的组。
- 1 已创建所有从属资源。
- 1 存在独立的资源监视器（建议将其用于曾经引起问题的所有资源）。

创建新资源：

1. 单击 **Start (开始)** 按钮，然后选择 **Programs (程序)** → **Administrative Tools (管理工具)** → **Cluster Administrator (群集管理器)**。

此时将显示 **Cluster Administrator (群集管理器)** 窗口。
2. 在控制台树中，双击 **Groups** 文件夹。
3. 选择您希望资源所从属的组。

4. 在 **File (文件)** 菜单中, 指向 **New (新建)**, 然后单击 **Resource (资源)**。
5. 在 **New Resource (新资源)** 向导中, 在 **Name (名称)** 和 **Description (说明)** 字段中键入相应的信息, 然后为新资源选择相应的 **Resource type (资源类型)** 和 **Group (组)**。
6. 单击 **Next (下一步)**。
7. 添加或删除可能存在的资源所有者, 然后单击 **Next (下一步)**。

此时将显示 **New Resource (新资源)** 窗口, 其中包含 **Available resources (可用资源)** 和 **Resource dependencies (资源主从关系)** 选项。

- 1 要添加主从关系, 请在 **Available resources (可用资源)** 下选择资源, 然后单击 **Add (添加)**。
- 1 要删除主从关系, 请在 **Resource dependencies (资源主从关系)** 下选择资源, 然后单击 **Remove (删除)**。

8. 对于所有资源主从关系, 重复执行 [步骤 7](#), 然后单击 **Finish (完成)**。
9. 设置资源属性。

有关设置资源属性的详情, 请参阅 [MSCS 联机帮助](#)。

删除资源

1. 单击 **Start (开始)** 按钮, 然后选择 **Programs (程序)** → **Administrative Tools (管理工具)** → **Cluster Administrator (群集管理器)**。

此时将显示 **Cluster Administrator (群集管理器)** 窗口。

2. 在控制台树中, 双击 **Resources** 文件夹。
3. 在详细信息窗格中, 选择您要删除的资源。
4. 在 **File (文件)** 菜单中, 单击 **Offline (脱机)**。

删除资源之前必须使其脱机。

5. 在 **File (文件)** 菜单中, 单击 **Delete (删除)**。

当您删除某个资源时, 群集管理器将删除从属于该资源的所有资源。

文件共享资源类型

如果要您的群集解决方案用作高可用性的文件服务器, 则需要为资源选择以下文件共享类型之一:

- 1 基本文件共享 — 将一个文件夹发布至使用单一名称的网络。
- 1 共享子目录 — 发布多个网络名称, 每个文件夹及其所有直属子文件夹使用一个名称。此方法对于在一个文件服务器上创建大量相关文件共享十分有效。
- 1 分布式文件系统 (DFS) 根 — 创建管理独立 DFS 根的资源。此资源无法管理容错 DFS 根。DFS 根文件共享资源具有所需的网络名称和 IP 地址的主从关系。网络名称可以是群集名称或虚拟服务器的任何其它网络名称。

配置主动和被动群集节点

主动节点处理应用程序请求并提供客户端服务。被动节点是备用节点, 它们可以确保在硬件或软件出现故障时客户端应用程序和服务仍旧可用。群集配置可包括主动节点和被动节点。

 **注:** 被动节点必须配置适合的处理能力和存储容量, 以支持主动节点上运行的资源。

您的群集解决方案支持多种形式的主动/主动 (主动^x) 和主动/被动 (主动^x/被动^x) 配置。变量 x 表示主动节点或被动节点的数量。

运行 Windows Server 2003 操作系统的群集解决方案在如 [表 4-6](#) 所示的多个配置中最多可以支持八个节点。

主动/主动 (主动^x) 配置包含虚拟服务器, 这些虚拟服务器在每个节点上运行单独的应用程序或服务。应用程序在节点 1 上运行时, 其余节点不必等待节点 1 出现故障。在为节点 1 上的资源提供故障转移功能的同时, 这些节点还可以运行自己的群集兼容应用程序 (或相同应用程序的另一个实例)。例如, 多路故障转移是一种主动/主动故障转移解决方案, 因为从一个发生故障节点运行的应用程序可迁移到群集中的多个主动节点上。但是, 您必须确保在一个节点出现故障时, 每个节点上均有足够的可用资源来处理增加的负载。

在主动/被动 (主动^x/被动^x) 配置中, 一个或多个主动群集节点处理群集应用程序的请求时, 被动群集节点只是等待主动节点出现故障。

表 4-5 提供了主动/主动配置类型的说明。

表 4-5. 主动/主动配置类型

配置类型	主动群集节点	定义
主动 ²	2	主动节点处理请求并相互提供故障转移功能，具体视节点资源和您的配置而定。
主动 ³	3	
主动 ⁴	4	
主动 ⁵	5	
主动 ⁶	6	
主动 ⁷	7	
主动 ⁸	8	

表 4-6 提供了一些主动/被动配置类型的说明。

表 4-6. 主动/被动配置类型

配置类型	主动群集节点	被动群集节点	说明
主动 ¹ /被动 ¹	1	1	主动节点处理请求，而被动节点等待主动节点出现故障。
主动 ² /被动 ¹	2	1	
主动 ² /被动 ²	2	2	
主动 ³ /被动 ¹	3	1	
主动 ³ /被动 ²	3	2	
主动 ⁴ /被动 ¹	4	1	
主动 ⁴ /被动 ²	4	2	
主动 ⁵ /被动 ¹	5	1	
主动 ⁵ /被动 ²	5	2	
主动 ⁶ /被动 ¹	6	1	
主动 ⁶ /被动 ²	6	2	
主动 ⁷ /被动 ¹	7	1	

故障转移策略

实现故障转移策略时，如果群集节点缺乏支持群集节点故障的资源（例如内存或处理能力），请配置故障回复功能。

Windows Server 2003 群集配置

运行 Windows Server 2003 的群集配置提供了以下故障转移策略：

- 1 N（主动节点的数量）+ 1（非主动节点的数量）故障转移
- 1 故障转移对
- 1 多路故障转移
- 1 故障转移环

表 4-7 提供了使用 Windows Server 2003 实现的故障转移策略的概览。有关详情，请参阅该表后面的各节。

表 4-7. Windows Server 2003 故障转移策略

故障转移策略	说明	优点	缺点
N + 1	一个或多个节点为多个服务器提供备用支持。	资源可用性最高。	<ul style="list-style-type: none"> 1 可能无法处理多个备用节点故障。 1 可能无法充分利用所有节点。
故障转移对	应用程序可以在两个节点之间进行故障转移。	易于规划每个节点的容量。	故障转移对上的应用程序无法承受两个节点均出现故障的情况。
多路	正在运行的应用程序迁移至群集中的多个节点。	应用程序负载均衡。	必须确保故障转移节点有足够的可用资源来处理额外的工作负载。

故障转移环	正在运行的应用程序迁移至下一个预分配的节点。	易于确定一个服务器故障的节点容量范围。	故障转移的下一个节点可能没有足够的资源来处理工作负载。
-------	------------------------	---------------------	-----------------------------

N + 1 故障转移

$N + 1$ 故障转移是一种主动/被动策略，其中专用的被动群集节点为主动群集节点提供备份。此解决方案最适用于需要专用资源的关键应用程序。但是，由于备用节点处于空闲状态，并且不为群集提供额外的网络资源，因此它们进一步增加了物主成本。

图 4-1 所示为 $6 + 2 (N + 1)$ 故障转移配置的示例，具有六个主动节点和两个被动节点。表 4-8 提供了一个针对图 4-1 的 $N + 1$ 故障转移值表。

图 4-1. 八节点群集的 $N + 1$ 故障转移配置示例

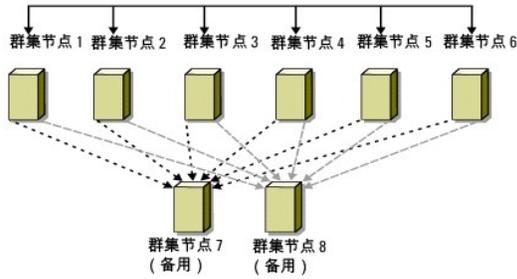


表 4-8. 八节点群集的 $N + 1$ 故障转移配置示例

群集资源组	主节点	AntiAffinityClassNames 值
A	节点 1	AString
B	节点 2	AString
C	节点 3	AString
D	节点 4	AString
E	节点 5	AString
F	节点 6	AString

配置组仿射性

在运行 Windows Server 2003 的 $N + 1$ (主动/被动) 故障转移群集上，如果某些资源组与其它组在同一节点上运行，它们之间可能会发生冲突。例如，在同一节点上运行多个 Microsoft Exchange 虚拟服务器可能会产生应用程序冲突。使用 Windows Server 2003 可以为组间相关性分配一个公共属性，以确保它们故障转移至相似或不同的节点。此属性称为组仿射性。

组仿射性使用 AntiAffinityClassNames 公共属性，该公共属性可确保指定的资源在单独的节点上运行（如果可能）。

例如，在表 4-8 中，群集资源组 A 和组 B 的 AntiAffinityClassNames 字符串是完全相同的 (AString)，这表明这些组被分配为在单独的节点上运行（如果可能）。如果节点 1 出现故障，资源组 A 将故障转移至下一个备用节点（节点 7）。如果节点 2 也出现故障，由于组 A 和组 B 的 AntiAffinityClassNames 字符串值 (AString) 将其标识为冲突组，因此组 B 将跳过节点 7 而故障转移至节点 8。

设置表 4-8 中所示的群集组的公共属性：

1. 打开命令提示符。
2. 键入以下命令：

```
cluster group "A" /prop AntiAffinityClassNames="AString"
```

3. 对其余群集组重复执行步骤 2。

要指定 $N + 1$ 群集配置中的组仿射性，请使用 Dell 支持网站 support.dell.com 上针对特定存储阵列的 *Dell Failover Cluster Hardware Installation and Troubleshooting Guide* (Dell 故障转移群集硬件安装与故障排除指南) 中的群集数据表。

故障转移对

故障转移对是一种策略，即在多节点群集中每个应用程序都可以在两个特定节点之间进行故障转移。群集管理器中的 Possible Owners (可能的所有者) 列表确定了哪些节点运行故障转移的应用程序。

如果您的应用程序可以在双节点上很好地运行，并且您想将这些应用程序迁移至 Windows Server 2003，那么故障转移对是一种很好的策略。此解决方案易于规划和管理，并且可以将无法在同一台服务器上正常运行的应用程序轻松移至单独的故障转移对。但是，在故障转移对中，故障转移对上的应用程序无法承受两个节点均出现故障的情况。

图 4-2 所示为故障转移对配置的示例。表 4-9 提供了图 4-2 中所示群集的故障转移配置。

图 4-2. 故障转移对配置示例

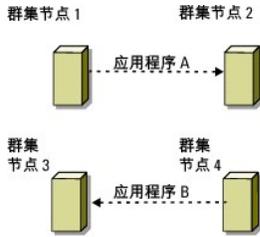


表 4-9. 四节点群集的故障转移对配置示例

群集资源组	可能的所有者列表
App1	1, 2
App2	3, 4

多路故障转移

多路故障转移是一种主动/主动策略，即正在运行的应用程序从出现故障的节点迁移至群集中的多个节点。此解决方案提供了自动故障转移和负载均衡。请确保故障转移节点有足够的资源处理工作负载。图 4-3 所示为四节点多路故障转移配置的示例。

表 4-10 显示了图 4-3 中所示群集的四节点多路故障转移配置。对于每个资源组，群集管理器的 Preferred Owners (首选的所有者) 列表中的故障转移顺序列出了您希望该资源组故障转移的顺序。在本例中，节点 1 拥有应用程序 A、B 和 C。如果节点 1 发生故障，应用程序 A、B 和 C 会故障转移到群集节点 2、3 和 4。在节点 2、3 和 4 上类似地配置这些应用程序。

执行多路故障转移时，请配置故障回复以避免性能下降。有关详情，请参阅[了解故障转移群集](#)。

图 4-3. 四节点多路故障转移配置示例

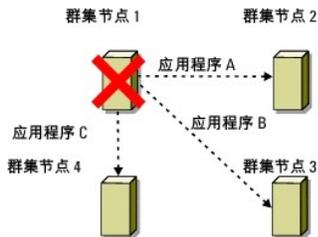


表 4-10. 四节点多路故障转移配置示例

应用程序	首选所有者列表中的故障转移顺序
A	节点 2
B	节点 3
C	节点 4

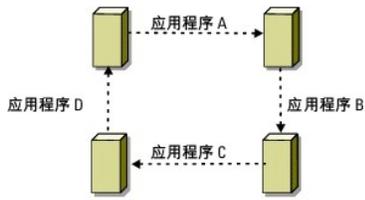
故障转移环

故障转移环是一种主动/主动策略，即所有正在运行的应用程序从出现故障的节点迁移至 Preferred Owners (首选的所有者) 列表中下一个预分配的节点。如果出现故障的节点是列表中最后一个节点，则该节点的应用程序将故障转移至第一个节点。

尽管这种故障转移提供了高可用性，但必须确保故障转移的下一个节点有足够的资源来处理额外工作负载。

图 4-4 所示为故障转移环配置的示例。

图 4-4. 四节点故障转移环配置示例



故障转移和故障回复功能

故障转移

当应用程序或群集资源出现故障时，MSCS 将会检测到该故障并尝试重新启动该资源。如果重新启动失败，MSCS 将使该应用程序脱机，同时将该应用程序及其资源移至另一个节点，并在其它节点上重新启动该应用程序。

有关详情，请参阅“设置高级资源属性”。

群集资源被置于一个组中，以便 MSCS 将资源作为一个整体单元进行移动，从而确保故障转移和/或故障回复过程可以转移所有资源。

故障转移之后，群集管理器将重设以下恢复策略：

- 1 应用程序主从关系
- 1 同一节点上应用程序的重新启动
- 1 当出现故障的节点被修复并重新联机时，工作负载的重新平衡（或故障回复）

故障回复

故障回复将资源返回至原来的节点。系统管理员修复并重新启动出现故障的节点时，MSCS 将使正在运行的应用程序及其资源脱机，将它们从故障转移的群集节点移至原来的节点，然后重新启动该应用程序。

您可以将故障回复配置为立即发生、在任何指定时间发生或根本不发生。要在资源重新联机之前尽量减少延迟，请将故障回复时间配置在非高峰期。

修改故障转移策略

当您修改故障转移策略时，请遵循以下原则：

- 1 定义 MSCS 如何检测和响应组资源故障。
- 1 建立资源之间的主从关系，以控制使资源脱机的顺序。
- 1 指定群集资源的 **time-out（超时）**、故障转移 **threshold（阈值）** 和故障转移 **period（周期）**。

有关详情，请参阅“设置高级资源属性”。

- 1 在 Microsoft 群集管理器中指定群集资源的 **Possible Owner List（可能的所有者列表）**。资源的 **Possible Owner List（可能的所有者列表）** 用于控制允许哪些节点托管资源。

有关详情，请参阅群集管理器说明文件。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

准备用于群集的系统

使用 Microsoft® Windows Server® 2003 的 Dell™ 故障转移群集 软件安装与故障排除指南

- [群集配置概览](#)
- [安装概览](#)
- [选择域模式](#)
- [配置群集节点中的内部驱动器](#)
- [安装和配置 Microsoft Windows 操作系统](#)
- [配置 Windows 网络](#)
- [安装存储设备连接端口和驱动程序](#)
- [安装和配置共享存储系统](#)
- [配置故障转移群集](#)
- [验证群集功能](#)
- [验证群集资源的可用性](#)

警告： 只有经过培训的授权维修技术人员才能拆装系统内部任何组件。请参阅随系统附带的[安全信息](#)以了解关于[安全防护措施](#)、[拆装系统内部组件](#)以及[防止静电释放的全面信息](#)。

群集配置概览

注： 有关[步骤 1](#)、[步骤 2](#) 和 [步骤 9](#) 的详情，请参阅 Dell 支持网站 support.dell.com 上针对特定存储阵列的 *Dell Failover Cluster Hardware Installation and Troubleshooting Guide (Dell 故障转移群集硬件安装与故障排除指南)* 中的“准备用于群集的系统”章节。有关[步骤 3](#) 到 [步骤 7](#) 和 [步骤 10](#) 到 [步骤 13](#) 的详情，请参阅本章。

1. 确保所在地可以满足群集的电源要求。

有关所在地区电源要求的信息，请与您的销售代表联络。

2. 安装服务器、共享的存储阵列以及互连的交换机（例如：在设备机架中），确保所有这些组件均接通电源。

3. 在将要成为群集节点的每台服务器上部署操作系统（包括任何相关的服务软件包和热修复程序）、网络适配器驱动程序以及存储设备适配器驱动程序（包括 MPIO 驱动程序）。根据使用的部署方法，可能需要提供网络连接才能成功完成此步骤。

注： 可在群集数据表和区域划分配置表中记录群集配置和区域划分配置（如果相关），它们可以帮助您规划和部署群集。有关详情，请参阅 Dell 支持网站 support.dell.com 上针对特定存储阵列的 *Dell Failover Cluster Hardware Installation and Troubleshooting Guide (Dell 故障转移群集硬件安装与故障排除指南)* 中的“群集数据表”和“区域划分配置表”。

4. 在每个服务器节点上建立物理网络拓扑和网络适配器的 TCP/IP 设置以提供对群集公用和专用网络的访问。

5. 将每个服务器节点配置为相同 Windows Active Directory 域中的成员服务器。

注： 群集节点还可以充当域控制器。有关详情，请参阅[选择域模式](#)。

6. 建立物理存储设备拓扑和任何所需的存储设备网络设置以提供存储阵列与将配置为群集节点的服务器之间的连接。按照存储系统说明文件中的说明配置存储系统。

7. 使用存储阵列管理工具创建至少一个逻辑单元号码 (LUN)。LUN 用作 Windows Server 2003 故障转移群集的群集仲裁磁盘和 Windows Server 2008 故障转移群集的见证磁盘。确保将此 LUN 提交至将配置为群集节点的服务器。

注： 出于安全原因，强烈建议您在单个节点上配置 LUN，如您在设置群集时的[步骤 8](#) 中所述。您可以在稍后如[步骤 9](#) 中所述配置 LUN，以便其它群集节点可以对其进行访问。

8. 选择其中一台服务器，然后通过配置群集名称、群集管理 IP 和仲裁资源来形成一个新的故障转移群集。

注： 对于 Windows Server 2008 故障转移群集，请运行 **Cluster Validation Wizard (群集验证向导)** 以确保系统准备就绪，可以形成群集。

9. 将其余节点加入该故障转移群集。

10. 为群集网络配置角色。让用于 iSCSI 存储设备（或用于群集之外其它目的）的任何网络接口均不处于群集的控制之下。

11. 测试新群集的故障转移功能。

注： 对于 Windows Server 2008 故障转移群集，还可以使用 Cluster Validation Wizard (群集验证向导)。

12. 在故障转移群集上配置高可用性应用程序和服务。根据您的配置，这可能需要向群集提供附加的 LUN 或创建新的群集资源组。测试新资源的故障转移功能。

13. 配置客户端系统以访问故障转移群集上托管的高可用性应用程序和服务。

安装概览

本节概述了配置运行 Microsoft® Windows Server® 2003 操作系统的群集的安装步骤。

 **注：**根据存储管理软件的不同，可能使用与本指南中不同的术语指代类似的实体。例如，术语“LUN”和“虚拟磁盘”经常可以互换使用，指定通过存储阵列向群集节点提供的独立 RAID 卷。

1. 确保群集符合“[群集配置概览](#)”中所述的要求。
2. 选择适合公司网络和操作系统的域模式。

请参阅“[选择域模式](#)”。

3. 为以下群集资源和组件保留静态 IP 地址，包括：
 - 1 公用网络
 - 1 专用网络
 - 1 群集虚拟服务器

安装 Windows 操作系统和 Cluster Service 时请使用这些 IP 地址。

4. 配置内部硬盘驱动器。

请参阅“[配置群集节点中的内部驱动器](#)”。

5. 安装和配置 Windows 操作系统。

所有节点上均必须安装 Windows 操作系统。每个节点均必须具有许可的 Windows 操作系统副本和真品证书。

请参阅“[安装和配置 Microsoft Windows 操作系统](#)”。

6. 安装或更新存储设备连接驱动程序。

有关将群集节点连接至共享的存储阵列的详情，请参阅对应您存储阵列的 *Dell Failover Cluster Hardware Installation and Troubleshooting Guide (Dell 故障转移群集硬件安装与故障排除指南)* 中的“准备用于群集的系统”。有关相应支持的适配器和驱动程序版本的详情，请参阅位于 Dell High Availability Clustering (Dell 高可用性群集) 网站 www.dell.com/ha 上的 *Dell Cluster Configuration Support Matrices (Dell 群集配置支持值表)*。

7. 安装和配置存储管理软件。

请参阅随存储系统附带或 Dell 支持网站 support.dell.com 上提供的说明文件。

8. 配置共享存储系统中的硬盘驱动器。

请参阅对应您存储阵列的 *Dell Failover Cluster Hardware Installation and Troubleshooting Guide (Dell 故障转移群集硬件安装与故障排除指南)* 中的“**准备用于群集的系统**”。

9. 配置 MSCS 软件。

请参阅[配置故障转移群集](#)。

10. 验证群集功能。请确保：

- 1 群集组件可以正常通信。
- 1 MSCS 已启动。

请参阅“[验证群集功能](#)”。

11. 验证群集资源的可用性。

使用群集管理器检查每个资源组的运行状态。请参阅“[验证群集资源的可用性](#)”。

以下各小节提供关于“[安装概览](#)”中特定于 Windows Server 2003 操作系统的一些步骤的详细信息。

选择域模式

在运行 Microsoft Windows 操作系统的群集中，所有节点都必须属于公用域或目录模式。该群集支持以下配置：

- 1 所有节点均为 Active Directory 域中的成员服务器。
- 1 所有节点均为 Active Directory 域中的域控制器。
- 1 至少一个节点为 Active Directory 中的域控制器，其它节点为成员服务器。

将节点配置为域控制器

如果将节点配置为域控制器，则即使此节点无法与其它域控制器联络，客户端系统仍可继续访问其群集资源。但是，域控制器功能可能会导致产生其它额外开销，例如登录、验证以及重复通信。

如果未将节点配置为域控制器并且该节点无法与域控制器联络，则该节点将无法验证客户端系统请求。

配置群集节点中的内部驱动器

如果系统使用基于硬件的 RAID 解决方案并且您已经向系统添加了新的内部硬盘驱动器，或者正在首次设置 RAID 配置，则必须在安装操作系统之前使用 RAID 控制器的 BIOS 配置公用程序来配置 RAID 阵列。

为获得容错和性能的最佳平衡，请使用 RAID 1。有关 RAID 配置的详情，请参阅 RAID 控制器的说明文件。

 **注：** 如果不想使用基于硬件的 RAID 解决方案，请使用 Microsoft Windows 磁盘管理工具来提供基于软件的冗余。

安装和配置 Microsoft Windows 操作系统

 **注：** 群集配置不支持 Windows 待机模式和休眠模式。请勿启用这两种模式。

1. 确保群集配置符合“[群集配置概览](#)”中列出的要求。
2. 使用电缆连接硬件。

 **注：** 请勿将节点连接至共享存储系统。

有关使用电缆连接群集硬件和您所用存储阵列的详情，请参阅 Dell 支持网站 support.dell.com 上针对特定存储阵列的 *Dell Failover Cluster Hardware Installation and Troubleshooting Guide (Dell 故障转移群集硬件安装与故障排除指南)* 中的“群集硬件布线”。

3. 在每个节点上安装和配置带有最新服务软件包的 Windows Server 2003 操作系统。

有关支持的最新服务软件包的详情，请参阅位于 Dell High Availability Clustering (Dell 高可用性群集) 网站 www.dell.com/ha 上的 *Dell Cluster Configuration Support Matrices (Dell 群集配置支持值表)*。

4. 确保每个群集节点上安装的网络适配器驱动程序均为支持的最新版本。
5. 在每个节点上配置公用和专用网络适配器互连，并将互连置于使用静态 IP 地址的单独 IP 子网中。请参阅“[配置 Windows 网络](#)”。

有关所需驱动程序的信息，请参阅位于 Dell High Availability Clustering (Dell 高可用性群集) 网站 www.dell.com/ha 上的 *Dell Cluster Configuration Support Matrices (Dell 群集配置支持值表)*。

6. 关闭两个节点并将每个节点都连接至共享存储设备。

有关使用电缆连接群集硬件和您所用存储阵列的详情，请参阅 Dell 支持网站 support.dell.com 上针对特定存储阵列的 *Dell Failover Cluster Hardware Installation and Troubleshooting Guide (Dell 故障转移群集硬件安装与故障排除指南)* 中的“群集硬件布线”。

7. 如果需要，请配置存储软件。
8. 重新引导节点 1。
9. 在节点 1 上，写入磁盘签名，然后使用 Windows 磁盘管理应用程序对存储系统中的硬盘驱动器进行分区、格式化，并为它们分配驱动器号和卷标。

有关详情，请参阅 Dell 支持网站 support.dell.com 上针对特定存储阵列的 *Dell Failover Cluster Hardware Installation and Troubleshooting Guide (Dell 故障转移群集硬件安装与故障排除指南)* 中的“准备用于群集的系统”。

10. 在节点 1 上，验证所有共享磁盘的磁盘访问和功能。
11. 关闭节点 1。
12. 通过在其它节点上执行以下步骤来验证磁盘访问：
 - a. 打开节点。
 - b. 将驱动器号修改为与节点 1 上的驱动器号相匹配。
此步骤允许 Windows 操作系统装入卷。
 - c. 关闭磁盘管理，然后重新打开。
 - d. 验证 Windows 是否可以识别文件系统和卷标。
13. 打开节点 1。
14. 安装并配置群集服务。
请参阅“[配置使用 Windows Server 2003 的 Microsoft 群集服务 \(MSCS\)](#)”。
15. 安装并设置应用程序（可选）。
16. 在对应您存储阵列的 *Dell Failover Cluster Hardware Installation and Troubleshooting Guide* (*Dell 故障转移群集硬件安装与故障排除指南*) 中作为附录提供的**群集数据表**中输入群集配置信息（可选）。

配置 Windows 网络

安装 MSCS 之前，您必须在每个节点上配置公用网络和专用网络。以下各小节介绍了满足网络前提条件所需的一些步骤。

为群集资源和组件分配静态 IP 地址

静态 IP 地址是网络管理员专门分配给系统或资源的 Internet 地址。分配的地址将一直有效，除非网络管理员进行更改。

群集的公用 LAN 网段的 IP 地址分配视具体的环境配置而定。运行 Windows 操作系统的配置要求为群集中的硬件和软件应用程序分配静态 IP 地址，如[表 2-1](#) 中所列。

表 2-1. 要求分配 IP 地址的应用程序和硬件

应用程序/硬件	说明
群集 IP 地址	群集 IP 地址用于群集管理，并且必须与群集名称相对应。由于每个服务器至少具有两个网络适配器，因此群集配置至少需要两个静态 IP 地址（一个用于公用网络，一个用于专用网络）。如果 MSCS 配置了需要 IP 地址的应用程序（例如文件共享程序），则还需要额外的静态 IP 地址。
群集上运行的可识别群集的应用程序	这些应用程序包括 SQL Server 企业版、Microsoft Exchange Server 和 Internet Information Server (IIS)。例如，Microsoft SQL Server 企业版至少需要一个静态 IP 地址，以用于虚拟服务器（Microsoft SQL Server 不使用群集的 IP 地址）。同时，配置用于故障转移的每个 IIS 虚拟根或 IIS 服务器实例也需要一个唯一的静态 IP 地址。
群集节点网络适配器	对于群集操作，需要两个网络适配器：一个用于公用网络 (LAN/WAN)，而另一个用于专用网络（共享节点间的信跳信息）。 有关使用电缆连接群集硬件和您所用存储阵列的详情，请参阅 Dell 支持网站 support.dell.com 上针对特定存储阵列的 <i>Dell Failover Cluster Hardware Installation and Troubleshooting Guide</i> (<i>Dell 故障转移群集硬件安装与故障排除指南</i>) 中的“群集硬件布线”。 注： 为确保群集在 DHCP 服务器出现故障时能够正常运行，请使用静态 IP 地址。

为专用网络配置 IP 地址

为用于专用网络（群集互连）的网络适配器分配静态 IP 地址。

 **注：**表 2-2 中的 IP 地址仅用于示例。

表 2-2. IP 地址分配示例

用途	群集节点 1	群集节点 2

公用网络静态 IP 地址（用于客户端与域控制器通信）	192.168.1.101	192.168.1.102
公用网络子网掩码	255.255.255.0	255.255.255.0
默认网关	192.168.1.1	192.168.1.1
WINS 服务器	首选 192.168.1.11	首选 192.168.1.11
	备用 192.168.1.12	备用 192.168.1.12
DNS 服务器	首选 192.168.1.21	首选 192.168.1.21
	备用 192.168.1.22	备用 192.168.1.22
专用网络静态 IP 地址群集互连（用于节点至节点通信）	10.0.0.1	10.0.0.2
专用网络子网掩码	255.255.255.0	255.255.255.0

 **注：**请勿在专用网络上配置默认网关、NetBIOS、WINS 和 DNS。如果正在运行 Windows Server 2003，请在专用网络上禁用 NetBIOS。

如果有多个群集互连网络适配器连接至网络交换机，则请确保所有专用网络的网络适配器均具有唯一的地址。对于连接至同一交换机的其它群集的专用网络的网络适配器或网络适配器组，您可以继续使用表 2-2 中的 IP 地址方案，例如使用 10.0.0.3 和 10.0.0.4 等。

通过使用支持适配器组队的网络适配器或配备多个 LAN 网段，可以改善容错功能。为避免出现通信问题，不要将双端口网络适配器用于群集互连。

 **注：**只有公用网络支持 NIC 组队，专用网络不支持 NIC 组队。

为公用和专用网络创建单独的子网

同一群集节点中安装的公用和专用网络的网络适配器必须位于单独的 IP 子网中。因此，用于交换节点间心跳信息的专用网络必须具有单独的 IP 子网或不同于公用网络（用于客户端连接）的网络 ID。

为运行 Windows Server 2003 的群集设置网络接口的绑定顺序

1. 单击 **Start (开始)** 按钮，选择 **Control Panel (控制面板)**，然后双击 **Network Connections (网络连接)**。
2. 单击 **Advanced (高级)** 菜单，然后单击 **Advanced Settings (高级设置)**。

此时将显示 **Advanced Settings (高级设置)** 窗口。

3. 在 **Adapters and Bindings (适配器和绑定)** 选项卡中，确保 **Public (公用)** 连接位于列表的顶部，而其后跟随 **Private (专用)** 连接。

更改连接顺序：

- a. 单击 **Public (公用)** 或 **Private (专用)**。
- b. 单击上箭头或下箭头以将连接移动至 **Connections (连接)** 框的顶部或底部。
- c. 单击 **OK (确定)**。
- d. 关闭 **Network Connections (网络连接)** 窗口。

专用网络中的双端口网络适配器和适配器组

专用网络不支持双端口网络适配器和网络适配器组，只有公用网络支持双端口网络适配器和网络适配器组。

验证节点之间的通信

1. 在每个群集节点上打开命令提示符。
2. 在提示符下，键入：

```
ipconfig /all
```

3. 按 <Enter> 键。

屏幕上将显示每个本地服务器的所有已知 IP 地址。

4. 从每个远程系统发出 ping 命令。

确保每个本地服务器均可响应 ping 命令。如果 IP 地址分配设置不正确，则节点可能无法与域通信。有关详情，请参阅[故障排除](#)。

配置 Internet 连接防火墙

Windows Server 2003 操作系统包括一个增强的 Internet 连接防火墙，可以配置此防火墙以阻止传入 PowerEdge 系统的网络通信量。为防止 Internet 连接防火墙影响群集通信，需要对在 MSCS 群集中配置为群集节点的 PowerEdge 系统进行其它配置设置。

对于群集操作、群集拥有的应用程序和服务以及访问这些服务的客户端来说，某些网络通信是必需的。如果已在群集节点上启用 Internet 连接防火墙，请安装并运行安全配置向导，然后配置对群集服务，以及对群集和操作系统拥有的任何应用程序或服务的访问。

有关详情，请参阅位于 Microsoft 支持网站 support.microsoft.com 上的以下 Microsoft 知识库文章：

- 1 KB883398 - Internet 连接防火墙
- 1 KB832017 - Windows Server 2003 操作系统使用的网络端口

安装存储设备连接端口和驱动程序

将每个节点连接至共享存储阵列之前，确保节点中存在相应的存储设备连接。还要确保群集节点拥有附加的技术，能够在节点与共享的光纤信道、SAS 或 iSCSI 存储阵列之间正确交互。您可能还需要操作系统驱动程序和多路径输入/输出 (MPIO) 驱动程序以确保群集节点与共享存储阵列之间的正确交互。

有关详情，请参阅 Dell 支持网站 support.dell.com 上针对特定存储阵列的 *Dell Failover Cluster Hardware Installation and Troubleshooting Guide* (Dell 故障转移群集硬件安装与故障排除指南) 中的“准备用于群集的系统”。

安装和配置共享存储系统

共享存储阵列由群集中使用的磁盘卷组成。每个支持的共享存储阵列的管理软件可以创建磁盘卷并将这些卷分配给群集中的所有节点使用。

有关详情，请参阅 Dell 支持网站 support.dell.com 上针对特定存储阵列的 *Dell Failover Cluster Hardware Installation and Troubleshooting Guide* (Dell 故障转移群集硬件安装与故障排除指南) 中的“准备用于群集的系统”章节。

分配驱动器号和装入点

装入点是连接至 NTFS 卷上空白文件夹的驱动器。装入点驱动器的功能与普通驱动器相同，但分配的是卷标或名称，而不是驱动器号。通过使用装入点，群集可以支持比可用驱动器号数量更多的共享磁盘。

群集安装过程不会自动将装入点添加到由群集管理的磁盘中。要将装入点添加至群集，请在群集资源组中为每个装入点创建物理磁盘资源。确保新的物理磁盘资源位于同一群集资源组中，并且从属于根磁盘。

 **注：** 只有 Windows Server 2003 操作系统中的 MSCS 支持装入点。将驱动器装入 NTFS 卷时，请不要从仲裁资源或不要在群集磁盘与本地磁盘之间创建装入点。装入点必须位于同一群集资源组，而且必须从属于根磁盘。

 **注意：** 如果从其它节点手动分配磁盘号，则可以同时通过两个节点访问共享磁盘。要在安装 MSCS 软件之前确保文件系统的完整性并防止数据丢失，请通过执行此步骤（每次一个节点）来禁止对共享驱动器的任何 I/O 活动，并确保所有其它节点均已关闭。

群集中各个服务器所需的驱动器号数量可能有所不同。建议您按照字母表的反向顺序（从字母 z 开始）命名共享驱动器。

要为共享存储系统中的磁盘分配驱动器号、创建装入点并进行格式化，请执行以下步骤：

1. 关闭其余节点，打开节点 1 上的 **Disk Management (磁盘管理)**。
2. 允许 Windows 在所有新的物理或逻辑驱动器上输入签名。

 **注：** 请勿在硬盘驱动器上创建动态磁盘。

3. 找到共享存储系统中第一个未命名和未格式化的驱动器的图标。
4. 右键单击此图标，然后从子菜单中选择 **Create (创建)**。

如果看不到未格式化的驱动器，请验证以下各项：

- 1 已安装 HBA 驱动程序。
- 1 存储系统已正确连接至服务器。
- 1 已通过存储组分配 LUN 和主机（如果已启用 **Access Control [访问控制]**）。

5. 在对话框中，创建一个大小为整个驱动器的分区（默认值），然后单击 **OK（确定）**。

 **注：** MSCS 软件每次只允许一个节点访问逻辑驱动器。如果将逻辑驱动器分区为多个磁盘，则只有一个节点可以访问该逻辑驱动器的所有分区。如果每个节点均可访问单独的磁盘，则存储系统中必须存在两个或以上的逻辑驱动器。

6. 单击 **Yes（是）** 以确认分区。
7. 将鼠标指针放在同一图标上，单击鼠标右键并从子菜单中选择 **Change Drive Letter and Path（更改驱动器号和路径）**。
8. 为 NTFS 卷分配驱动器号或创建装入点。

要为 NTFS 卷分配驱动器号，请执行以下步骤：

- a. 单击 **Edit（编辑）**，并选择要分配给驱动器的驱动器号（例如 Z）。
- b. 单击 **OK（确定）**。
- c. 转至 [步骤 9](#)。

要创建装入点，请执行以下步骤：

- a. 单击 **Add（添加）**。
- b. 单击 **Mount in the following empty NTFS folder（装入以下空白 NTFS 文件夹中）**。
- c. 键入 NTFS 卷上空白文件夹的路径，或单击 **Browse（浏览）** 以查找该路径。
- d. 单击 **OK（确定）**。
- e. 转至 [步骤 9](#)。

9. 单击 **Yes（是）** 确认更改。
10. 再次右键单击驱动器图标，然后从子菜单中选择 **Format（格式化）**。
11. 在 **Volume Label（卷标）** 下，为新卷输入一个描述性名称：例如 Disk_Z 或 Email_Data。
12. 在对话框中，将文件系统更改为 **NTFS**，选择 **Quick Format（快速格式化）**，然后单击 **Start（开始）**。

 **注：** 在 MSCS 中，共享磁盘资源必须使用 NTFS 文件系统。

13. 系统显示警告时，单击 **OK（确定）**。
14. 单击 **OK（确定）** 确认格式化已经完成。
15. 单击 **Close（关闭）** 关闭对话框。
16. 对其余每个驱动器，请重复执行 [步骤 3](#) 到 [步骤 15](#)。
17. 关闭 **Disk Management（磁盘管理）**。
18. 关闭节点 1。
19. 在其余节点上执行以下步骤（一次一个节点）：
 - a. 打开节点。
 - b. 打开 **Disk Management（磁盘管理）**。
 - c. 为驱动器分配驱动器号。
此步骤允许 Windows 装入卷。
 - d. 重新分配驱动器号（如果有必要）。
要重新分配驱动器号，请重复执行步骤 7 到步骤 9。
 - e. 关闭节点。

配置硬盘驱动器号（使用多个共享存储系统时）

安装 MSCS 之前，请确保共享存储系统在两个节点中的表现一致。由于每个节点均可访问公用存储阵列中的硬盘驱动器，因此每个节点必须为每个硬盘驱动器分配完全相同的驱动器号。通过在 Windows Server 2003 中使用卷装入点，您的群集可以访问超过 22 个卷。

 **注：**驱动器号 A 至 D 保留供本地系统使用。

要确保硬盘驱动器号分配完全相同，请执行以下步骤：

1. 确保按正确顺序将电缆连接至共享存储设备。

您可以使用 Windows Server 2003 磁盘管理查看所有存储设备。

2. 要维护正确的驱动器号分配，请确保每个存储设备连接端口均被每个节点枚举，并且连接至相同的 RAID 控制器、存储处理器或 SAN 交换机。

有关共享存储阵列上 RAID 控制器或存储处理器位置的详情，请参阅 Dell 支持网站 support.dell.com 上针对特定存储阵列的 *Dell Failover Cluster Hardware Installation and Troubleshooting Guide*（*Dell 故障转移群集硬件安装与故障排除指南*）中的“群集硬件布线”。

3. 转至“[格式化磁盘并为磁盘分配驱动器号和卷标](#)”。

格式化磁盘并为磁盘分配驱动器号和卷标

1. 关闭除节点 1 以外的所有群集节点。

2. 通过使用 Windows 磁盘管理公用程序，在节点 1 上格式化磁盘并分配驱动器号和卷标。

例如，为磁盘 Y 创建卷标 "Volume Y"，为磁盘 Z 创建卷标 "Volume Z"。

3. 关闭节点 1，并在其它节点上执行以下步骤（一次一个节点）：

- a. 打开节点。
- b. 打开 Disk Management（**磁盘管理**）。
- c. 为驱动器分配驱动器号。

此步骤允许 Windows 装入卷。

- d. 重新分配驱动器号（如果有必要）。

重新分配驱动器号：

- 将鼠标指针放在同一图标上，单击鼠标右键并从子菜单中选择 **Change Drive Letter and Path**（**更改驱动器号和路径**）。
- 单击 **Edit**（**编辑**），选择要分配给驱动器的驱动器号（例如 Z），然后单击 **OK**（**确定**）。
- 单击 **Yes**（**是**）确认更改。

- e. 关闭节点。

如果电缆正确连接，则驱动器顺序在每个节点上相同，并且所有群集节点的驱动器号分配遵循与节点 1 相同的顺序。通过确认卷标为 "Volume Z" 的磁盘被分配的驱动器号为 Z，并以此类推确认每个节点上的每个磁盘，也可使用卷标来复核驱动器的顺序。请为每个共享磁盘分配驱动器号，即使磁盘显示的驱动器号正确。

有关存储阵列管理软件的详情，请参阅位于 Dell 支持网站 support.dell.com 上的存储阵列说明文件。

配置故障转移群集

MSCS 是 Windows Server 2003 中的一种集成服务，在配置故障转移群集时需要该服务。MSCS 可以执行基本的群集功能，包括成员关系管理、通信管理和故障转移管理。正确安装 MSCS 后，该服务将在每个节点上启动，并在其中一个节点出现故障或脱机时自动响应。要为群集提供应用程序故障转移，则必须在每个群集节点上都安装 MSCS 软件。有关详情，请参阅“[了解故障转移群集](#)”。

配置使用 Windows Server 2003 的 Microsoft 群集服务 (MSCS)

群集安装文件将自动安装在系统磁盘上。要创建新群集，请执行以下步骤：

1. 单击 **Start**（**开始**）按钮，然后选择 **Programs**（**程序**）→ **Administrative Tools**（**管理工具**）→ **Cluster Administrator**（**群集管理器**）。

2. 在 **File**（**文件**）菜单中，选择 **Open Connection**（**打开连接**）。

3. 在 **Open Connection to Cluster (打开到群集的连接)** 的 **Action (操作)** 框中, 选择 **Create new cluster (创建新群集)**。

此时将显示 **New Server Cluster Wizard (新建服务器群集向导)** 窗口。

4. 单击 **Next (下一步)** 继续。

5. 按照向导中的步骤进行操作, 然后单击 **Finish (完成)**。

6. 将其它节点添加至群集。

- a. 打开其余节点。

- b. 单击 **Start (开始)** 按钮, 选择 **Programs (程序) → Administrative Tools (管理工具)**, 然后双击 **Cluster Administrator (群集管理器)**。

- c. 在 **File (文件)** 菜单中, 选择 **Open Connection (打开连接)**。

- d. 在 **Open Connection to Cluster (打开到群集的连接)** 的 **Action (操作)** 框中, 选择 **Add nodes to cluster (添加节点到群集)**。

- e. 在 **Cluster or server name (群集或服务器名称)** 框中, 键入群集的名称或单击 **Browse (浏览)** 从列表中选择可用的群集, 然后单击 **OK (确定)**。

此时将显示 **Add Nodes Wizard (添加节点向导)** 窗口。

如果 Add Nodes Wizard (添加节点向导) 未生成群集可行性错误, 请转至[步骤 f](#)。

如果 Add Nodes Wizard (添加节点向导) 生成了群集可行性错误, 请转至["使用高级配置选项添加群集节点"](#)。

- f. 单击 **Next (下一步)** 继续。

- g. 按照向导中的步骤进行操作, 然后单击 **Finish (完成)**。

使用高级配置选项添加群集节点

如果您要使用 Add Nodes (添加节点) 向导将其它节点添加至群集, 并且节点未配置为使用完全相同的内部存储设备, 则在 **Analyzing Configuration (分析配置)** 菜单中检查群集可行性时, 该向导可能会生成一个或多个错误。如果出现这种情况, 请在添加节点向导中选择 **Advanced Configuration Option (高级配置选项)**, 以将节点添加至群集。

使用 **Advanced Configuration Option (高级配置选项)** 添加节点:

1. 在群集管理器的 **File (文件)** 菜单中, 选择 **Open Connection (打开连接)**。

2. 在 **Open Connection to Cluster (打开到群集的连接)** 的 **Action (操作)** 框中, 选择 **Add nodes to cluster (添加节点到群集)**, 然后单击 **OK (确定)**。

此时将显示 **Add Nodes Wizard (添加节点向导)** 窗口。

3. 单击 **Next (下一步)**。

4. 在 **Select Computers (选择计算机)** 菜单中, 单击 **Browse (浏览)**。

5. 在 **Enter the object names to select (examples) (输入供选择的对象名称 [示例])** 中, 键入要添加至群集的一到七个系统的名称, 系统名称之间用分号隔开。

6. 单击 **Check Names (检查名称)**。

Add Nodes Wizard (添加节点向导) 将验证系统名称并为每个有效的系统名称添加下划线。

7. 单击 **OK (确定)**。

8. 在 **Select Computers (选择计算机)** 菜单中, 单击 **Add (添加)**。

9. 在 **Advanced Configuration Options (高级配置选项)** 窗口中, 单击 **Advanced (minimum) configuration (高级 [最低] 配置)**, 然后单击 **OK (确定)**。

10. 在 **Add Nodes (添加节点)** 窗口中, 单击 **Next (下一步)**。

11. 在 **Analyzing Configuration (分析配置)** 菜单中, 群集管理器将分析群集配置。

如果群集管理器发现群集配置有问题, **Checking cluster feasibility (检查群集可行性)** 窗口中将显示一个警告图标。单击加号 (“+”) 可查看所有警告 (如果需要)。

12. 单击 **Next (下一步)** 继续。

13. 在 **Cluster Service Account (群集服务帐户)** 菜单的 **Password (密码)** 字段中, 键入用于运行群集服务的帐户的密码, 然后单击 **Next (下一步)**。

此时将显示 **Proposed Cluster Configuration (建议的群集配置)** 菜单, 列出群集配置设置摘要。

14. 单击 **Next (下一步)** 继续。

新的系统（主机）随即添加至群集。完成添加后，**Adding Nodes to the Cluster (添加节点到群集)** 菜单中将显示 **Tasks completed (任务已完成)**。

 **注：** 完成此过程可能需要几分钟。

15. 单击 **Next (下一步)** 继续。

16. 在 **Completing the Add Nodes Wizard (完成添加节点向导)** 窗口中，单击 **Finish (完成)**。

验证群集准备情况

要确保服务器和存储系统已准备好安装 MSCS，请确保这些系统可以正常运行并验证以下各项：

- 1 所有群集服务器均可登录到相同的域中。
- 1 共享磁盘已进行分区和格式化，并且每个节点上均使用参照共享存储系统中的逻辑驱动器的相同驱动器号。

每个群集节点的所有 IP 地址和网络名称可以相互通信，并且可以与公用网络进行通信。

在群集中安装应用程序

群集组包含用于管理群集的网络名称和 IP 地址资源。由于群集组专门用于群集管理和获得最佳群集性能，建议您不要在该组中安装应用程序。

安装仲裁资源

安装 Windows Server 2003 群集时，安装向导将自动选择一个 NTFS 磁盘作为仲裁资源，您可以在以后对其进行修改。完成向导中的步骤后，您可以使用 **Cluster Administrator (群集管理器)** 选择其它磁盘用于仲裁。为防止仲裁资源损坏，建议您不要在该磁盘上放置应用程序或数据。

为仲裁资源创建 LUN

建议您为仲裁资源创建单独的 LUN（约 1 GB 大小）。

当您为仲裁资源创建 LUN 时，请执行以下步骤：

- 1 使用 NTFS 格式化 LUN。
- 1 以独占模式使用 LUN，以获得仲裁日志。
- 1 不要在仲裁资源上存储任何应用程序数据或用户数据。
- 1 为了便于识别仲裁资源，建议您为仲裁资源分配驱动器号“O”。

 **注：** 不支持 Windows Server 2003 的 **Majority Node Set Quorum (多数节点集仲裁)** 类型。

防止仲裁资源故障

由于仲裁资源在群集运行中起着至关重要的作用，因此仲裁资源的丢失将导致整个群集出现故障。要防止群集出现故障，请在共享存储系统的 RAID 卷上配置仲裁资源。

 **注：** 建议您使用 RAID 0（通常称作分拆）以外的 RAID 级别。RAID 0 配置可以提供很高的性能，但不能提供仲裁资源所需的可用性级别。

配置运行 Windows Server 2003 的群集网络

安装和配置运行 Windows Server 2003 的群集时，软件安装向导自动将您的群集中的所有网络配置为混合（公用和专用）应用。您可以使用 **Cluster Administrator (群集管理器)** 重命名网络、允许或不允许群集使用特定网络或修改网络角色。建议您至少配置一个网络用于群集互连（专用网络），并通过将其它网络配置为混合（公用和专用）用途以便为专用网络提供冗余。如果您已启用网络适配器组或正在使用要用于公用网络的双端口 NIC，则应将这些网络的配置更改为仅支持公用通信。

验证 MSCS 的运行

安装 MSCS 后，请验证该服务是否运行正常。

如果安装操作系统时选择了 **Cluster Service (群集服务)**，请参阅[获取更多信息](#)。

如果安装操作系统时未选择 **Cluster Service (群集服务)**，请执行以下步骤：

1. 单击 **Start (开始)** 按钮，选择 **Programs (程序)** → **Administrative Tools (管理工具)**，然后选择 **Services (服务)**。
2. 在 **Services (服务)** 窗口中，验证以下设置：
 - 1 在 **Name (名称)** 列中显示 **Cluster Service (群集服务)**。
 - 1 在 **Status (状态)** 列中，**Cluster Service (群集服务)** 设置为 **Started (已启动)**。
 - 1 在 **Startup Type (启动类型)** 列中，**Cluster Service (群集服务)** 设置为 **Automatic (自动)**。

获取更多信息

有关配置群集服务的信息，请参阅 Microsoft 联机帮助。

有关群集服务的详情，请参阅[了解故障转移群集](#)。

验证群集功能

要验证群集功能，请监测群集网络通信以确保群集组件相互之间可以正常通信。另外，验证群集节点上是否正在运行 MSCS。

验证群集资源的可用性

在群集环境中，资源是故障转移管理的基本单元。应用程序由资源组成，这些资源组合在一起以提供恢复功能。所有恢复组及其包含的资源均必须处于联机状态（或处于就绪状态），才能确保群集正常运行。

要验证群集资源是否处于联机状态，请执行以下步骤：

1. 在监测节点上启动 **Cluster Administrator (群集管理器)**。
 2. 单击 **Start (开始)** 按钮，然后选择 **Programs (程序)** → **Administrative Tools (Common) (管理工具 [公用])** → **Cluster Administrator (群集管理器)**。
-

[返回目录页面](#)

故障排除

使用 Microsoft® Windows Server® 2003 的 Dell™ 故障转移群集 软件安装与故障排除指南

本附录提供了有关群集配置的故障排除信息。

[表 A-1](#) 说明了您可能会遇到的一般性群集问题及其可能的原因，并针对每种问题提供了解决方案。

表 A-1. 一般群集故障排除

问题	可能的原因	更正措施
节点无法访问存储系统，或群集软件无法与存储系统配合工作。	存储系统未正确布线至节点，或者存储组件之间的布线不正确。	确保节点与存储系统之间的电缆连接正确。有关详情，请参阅 Dell 支持网站 support.dell.com 上针对特定存储阵列的 <i>Dell Failover Cluster Hardware Installation and Troubleshooting Guide</i> (Dell 故障转移群集硬件安装与故障排除指南)。
	其中一根电缆出现故障。	更换出现故障的电缆。
	您使用的是 iSCSI 存储阵列，输入的质询握手身份验证协议 (CHAP) 密码错误。	输入 CHAP 的正确用户名和密码 (如果已使用)。
	您使用的是 Dell PowerVault MD3000 或 MD3000i 存储阵列并且没有正确创建主机组或主机到虚拟磁盘的映射。	验证以下内容： <ol style="list-style-type: none"> 1 已创建主机组并且群集节点已添加至主机组。 1 已创建主机到虚拟磁盘的映射并且虚拟磁盘已分配给包含群集节点的主机组。
	您使用的是 Dell EMC 存储阵列并且没有正确启用访问控制	验证以下内容： <ol style="list-style-type: none"> 1 存储系统中已启用 EMC® Access Logix™ 软件。 1 所有逻辑单元号码 (LUN) 和主机均已分配至正确的存储组。
	您使用的是 SAN 中的光纤信道存储阵列，并且一个或多个区域配置不正确。	验证以下内容： <ol style="list-style-type: none"> 1 每个区域仅包含一个引发设备 (光纤信道子卡)。 1 每个区域均包含正确的引发设备和正确的存储设备端口。
您使用的是光纤信道存储阵列并且接口电缆的长度超过了最大允许长度。	确保光缆长度不超过 300 米 (多模式) 或 10 公里 (仅限于单模式交换机至交换机连接)。	
其中一个节点需要很长时间才能加入群集。 或 其中一个节点无法加入群集。	由于布线或硬件出现故障而导致节点至节点网络无法工作。	检查网络布线。确保节点至节点互连和公用网络已连接至正确的 NIC。 通过在所有节点之间运行 ping 命令，验证所有节点之间是否可以相互通信。使用 ping 命令时，请分别尝试输入主机名和 IP 地址。
	在节点至节点通信中出现长时间延迟是正常现象。	
尝试使用群集服务器连接至群集时失败。	一个或多个节点可能已启用 Internet 连接防火墙，这将阻止节点之间的远程过程调用 (RPC) 通信。	配置 Internet 连接防火墙以允许 Microsoft® 群集服务 (MSCS) 和群集应用程序或服务需要的通信。 有关详情，请参阅 Microsoft 支持网站 support.microsoft.com 上的 Microsoft 知识库文章 KB883398。
	群集服务尚未启动。 系统中尚未形成群集。 系统刚刚被引导，服务仍在启动中。	验证群集服务是否正在运行并且已形成群集。使用事件查看器查看由群集服务记录的以下事件： Microsoft Cluster Service successfully formed a cluster on this node. (Microsoft 群集服务已在此节点上成功地形成群集。) 或 Microsoft Cluster Service successfully joined the cluster. (Microsoft 群集服务已成功地加入群集。) 如果事件查看器中未显示这些事件，请参阅 <i>Microsoft Cluster Service Administrator's Guide</i> (Microsoft 群集服务管理员指南)，以获得有关在系统中设置群集以及启动群集服务的说明。
在 MSCS 安装过程中，系统提示您配置一个网络而不是两个。	由于一个或多个节点启用了 Internet 连接防火墙，因此网络上没有响应群集网络名称。	配置 Internet 连接防火墙以允许 MSCS 和群集应用程序或服务需要的通信。 有关详情，请参阅 Microsoft 支持网站 support.microsoft.com 上的 Microsoft 知识库文章 KB883398。
	TCP/IP 配置不正确。	必须为节点至节点网络和公用网络分配位于不同子网的静态 IP 地址。有关分配网络 IP 的信息，请参阅“ 为群集资源和组件分配静态 IP 地址 ”。
	专用 (点对点) 网络已断开连接。	确保所有系统的电源均已打开，以使用专用网络中的 NIC 均可用。

无法向群集添加节点。	新的节点不能访问共享磁盘。群集节点上的操作系统列出的共享磁盘数不同。	<p>确保新的群集节点可以使用 Windows 磁盘管理对群集磁盘进行枚举。如果磁盘管理中未显示这些磁盘，请检查以下各项：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 检查所有电缆连接 1 对于光纤信道存储阵列，请检查所有区域配置 1 检查连接的存储系统上的访问控制设置。验证有问题的节点是否是一个正确的存储组或主机组的成员。 1 使用带有 Minimum（最小值）的 Advanced（高级）选项
	一个或多个节点可能已启用 Internet 连接防火墙，这将阻止节点之间的 RPC 通信。	<p>配置 Internet 连接防火墙以允许 MSCS 和群集应用程序或服务需要的通信。</p> <p>有关详情，请参阅 Microsoft 支持网站 support.microsoft.com 上的 Microsoft 知识库文章 KB883398。</p>
共享群集存储设备上的磁盘在 Windows 磁盘管理中显示为不可读或未初始化	如果您停止了群集服务，这种情况是正常的。如果您正在运行 Windows Server 2003，则在群集节点不包含群集磁盘时，这种情况是正常的。	无需任何操作。
启用 Internet 防火墙时，群集服务可能无法在运行 Windows Server 2003 的群集上正常运行。	Windows Internet 连接防火墙已启用，这可能与群集服务冲突。	<p>请执行以下步骤：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在 Windows 桌面上，右键单击 My Computer（我的电脑），然后单击 Manage（管理）。 2. 在 Computer Management（计算机管理） 窗口中，双击 Services（服务）。 3. 在 Services（服务） 窗口中，双击 Cluster Services（群集服务）。 4. 在 Cluster Services（群集服务） 窗口中，单击 Recovery（恢复） 选项卡。 5. 单击 First Failure（第一次故障） 下拉箭头并选择 Restart the Service（重新启动该服务）。 6. 单击 Second Failure（第二次故障） 下拉箭头并选择 Restart the service（重新启动该服务）。 7. 单击 OK（确定）。 <p>有关如何配置已启用 Windows Internet 连接防火墙的群集的信息，请参阅 Microsoft 支持网站 support.microsoft.com 和 Microsoft Windows Server 2003 Technet 网站 www.microsoft.com/technet 上的 Microsoft 知识库 (KB) 文章 258469 和 883398。</p>
公用网络客户端无法访问由群集提供的应用程序或服务。	一个或多个节点可能已启用 Internet 连接防火墙，这将阻止节点之间的 RPC 通信。	<p>配置 Internet 连接防火墙以允许 MSCS 和群集应用程序或服务需要的通信。</p> <p>有关详情，请参阅 Microsoft 支持网站 support.microsoft.com 上的 Microsoft 知识库文章 KB883398。</p>
您使用的是 PowerVault MD3000 或 MD3000i 存储阵列并且当存储设备路径发生故障时，两个存储控制器之间进行连续的虚拟磁盘故障转移。	群集节点的故障回复模式设置不正确。	<p>在每个群集节点上设置正确的故障回复模式：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 对于 PowerVault™ MD3000，请将位于 Dell PowerVault MD3000 Resource 介质 \utility 目录下的 PowerVault MD3000i Stand Alone to Cluster.reg 文件合并到每个节点的注册表中。 1 对于 PowerVault MD3000i，请将位于 Dell PowerVault™ MD3000i Resource 介质 windows\utility 目录下的 PowerVault MD3000i Stand Alone to Cluster.reg 文件合并到每个节点的注册表中。
您使用的是 Dell PowerVault MD3000 或 MD3000i 存储阵列并且虚拟磁盘复制操作失败。	虚拟磁盘复制操作使用群集磁盘作为源磁盘。	要在群集共享磁盘上执行虚拟磁盘复制操作，请创建磁盘的快照，然后执行快照虚拟磁盘的虚拟磁盘复制。
您使用的是 Dell PowerVault MD3000 或 MD3000i 存储阵列并且出现以下情况之一： 1 无法为快照虚拟磁盘分配驱动器号。 1 无法访问快照虚拟磁盘。 1 系统错误日志显示一条警告及来自 partmgr 的事件 59，表明快照虚拟磁盘是一个群集磁盘的冗余路径。	快照虚拟磁盘已错误地映射到未拥有源磁盘的节点。	<p>从没有源磁盘的节点取消快照虚拟磁盘的映射，然后将其分配到拥有源磁盘的节点。有关详情，请参阅 <i>Dell PowerVault Storage Arrays With Microsoft® Windows Server® Failover Clusters Hardware Installation and Troubleshooting Guide</i>（使用 Microsoft Windows Server 故障转移群集的 Dell PowerVault 存储阵列硬件安装与故障排除指南）中的“使用高级 PowerVault Modular Disk Storage Manager 功能”章节。</p>
您使用的是非冗余配置中的 Dell PowerVault MD3000 或 MD3000i 存储阵列，Modular Disk Storage Manager 客户端中的 Recovery Guru 报告虚拟磁盘不在首选控制器上，并且硬盘柜状态 LED 为琥珀色闪烁。	尚未载入非冗余配置的 NVSRAM。	对于 MD3000 存储阵列，载入用于非冗余配置的正确 NVSRAM。

[返回目录页面](#)

升级至群集配置

使用 Microsoft® Windows Server® 2003 的 Dell™ 故障转移群集 软件安装与故障排除指南

- [准备工作](#)
- [支持的群集配置](#)
- [完成升级](#)

准备工作

将非群集系统升级至群集解决方案的准备工作：

- 1 备份数据。
- 1 验证您的硬件和存储系统是否满足群集的最低系统要求，如 Dell 支持网站 support.dell.com 上针对特定存储阵列的 *Dell Failover Cluster Hardware Installation and Troubleshooting Guide* (Dell 故障转移群集硬件安装与故障排除指南) 中的“系统要求”章节所述。
- 1 验证是否已按照以下各节的说明安装和配置了硬件和存储系统：
 - *Dell Failover Cluster Hardware Installation and Troubleshooting Guide* (Dell 故障转移群集硬件安装与故障排除指南) 中针对特定存储阵列的**群集硬件布线**章节
 - “准备用于群集的系统”
 - “安装群集管理软件”

支持的群集配置

Dell 仅认可和支持使用本指南中所述 Dell 产品进行配置的解决方案。有关相应支持的适配器和驱动程序版本的详情，请参阅位于 Dell High Availability Clustering (Dell 高可用性群集) 网站 www.dell.com/ha 上的 *Dell Cluster Configuration Support Matrices* (Dell 群集配置支持值表)。

完成升级

安装所需的硬件和网络适配器升级件之后，您便可以设置系统硬件并进行布线。

 **注：**您可能需要重新配置交换机或存储组，以便群集中的两个节点都能访问各自的逻辑单元号码 (LUN)。

升级至群集解决方案的最后一步是安装和配置带有 MSCS 的 Windows Server 2003。

[返回目录页面](#)